

サブストアオプション解約届

テモナ株式会社

行



■お客様情報

解約お申し込み日	年 月 日	御社印
貴社名		
ご担当者名	様	ストアID ※サブストア管理画面の 左上にてご確認頂けます
お電話番号		
メールアドレス		
解約について	<p>・解約届は弊社に到着した日が解約受付日となります。 ただし、到着した日が当社の休業日または営業時間(平日17時迄)以降の場合は、翌営業日となります。 ・解約受付後、解約のキャンセルは原則できかねますのでご了承ください。 ・解約受付日の翌月末をもって解約となりますので、ご了承ください。 ・ご解約されるサービスによっては本届出の他に各契約サービス提供元の企業へ直接ご連絡いただく必要がございます。 別途ご連絡が必要なサービスについては、以下各サービスの項目をご確認ください。</p>	

■ご選択事項 ご記入内容についてご不明な点がある場合は、<subsc-store@temona.co.jp>までお問い合わせ下さいませ。

解約対象オプションに○(マル)をご記入ください。		
お申込欄	No	機能名称
決 済	1	AmazonPay ※本届出を弊社にて受領後、翌月末での解約となります。 ※解約時は別途アマゾンジャパン合同会社様へ解約のご連絡が必要となりますので、貴社にてご連絡の上解約手続きを行っていただきますようお願いいたします。
	2	カード情報非保持化ソリューション(テンキーサービス) ※解約時は別途ルミーズ株式会社様へ解約のご連絡が必要となりますので、貴社にてご連絡の上解約手続きを行っていただきますようお願いいたします。
	3	楽天ペイ(オンライン決済) ※解約時は別途楽天グループ株式会社様へ解約のご連絡が必要となりますので、貴社にてご連絡の上解約手続きを行っていただきますようお願いいたします。
	4	楽天ID Connectオプション ※解約時は別途楽天グループ株式会社様へ解約のご連絡が必要となりますので、貴社にてご連絡の上解約手続きを行っていただきますようお願いいたします。 ※「楽天ペイ(オンライン決済)/楽天ID Connectオプション(楽天グループ株式会社)オプション」をご契約の方が対象です。
	5	テモナペイメントG ※本届出を弊社にて受領後、弊社よりサービス休止の手続きをさせていただきます。休止日より1年後自動的に解約となります。 ※休止中の費用は発生いたしません。
	6	テモナペイメントZ ※本届出を弊社にて受領後、弊社よりサービス解約の手続きをさせていただきます。
	7	サブスク後払い ※本届出を弊社にて受領後、弊社よりサービス解約の手続きをさせていただきます。
	8	PayPay ※本届出を弊社にて受領後、翌月末での解約となります。 ※解約時は別途PayPay株式会社様へ解約のご連絡が必要となりますので、貴社にてご連絡の上解約手続きを行っていただきますようお願いいたします。

解約対象オプションに○(マル)をご記入ください。			
お申込欄	No	機能名称	記入欄
	9	SNSログイン機能	-
	10	LINEメッセージ連携	-

	11	Web在庫		-
	12	つくるAPI連携機能 ※解約時は株式会社売れるネット広告社様へ解約のご連絡が必要となりますので、貴社にて株式会社売れるネット広告社様のご担当者様へご連絡いただき、解約手続きを行って下さい。		-
	13	楽天受注CSV取込機能		-
	14	チャットボット受注オプション Powered by qualva (初期費用:59,800円 月額:19,800円 成果費用(単価):500円) 【解約条件】 ■本届出を弊社にて受領後、翌月末での解約となります。 【解約に際しての注意点】 ■最低利用期間は3ヶ月となります。 ■申込後キャンセルの場合でも、初期費用のご請求が発生致します。 ■下記「すべてのシナリオを解約」か「一部シナリオを解約」かいずれかをご選択ください。 ※一部シナリオを解約の場合、解約されたいシナリオIDを記載してください。(複数記載可能)		-
		全てのシナリオを解約		-
		一部のシナリオを解約	※シナリオID ()	-
	15	Relation連携機能 ※解約時は株式会社インゲージ様へ解約のご連絡が必要となりますので、貴社にて株式会社インゲージ様のご担当者様へご連絡いただき、解約手続きを行って下さい。		-
	16	稼働キャンペーンの上限数 ※右の記入欄に”減らす”キャンペーン数をご記入お願いいたします。 ※右の記入欄に”全て”のご記入で以下のキャンペーン数に戻すお手続きをさせていただきます。 ・「しっかりパック」 稼働キャンペーン数上限 5個 ・「よくばりパック」 稼働キャンペーン数上限 15個 ・「とことんパック」 稼働キャンペーン数上限 30個		-
	17	LP一体型フォーム登録の上限数 ※右の記入欄に”減らす”LP数をご記入お願いいたします。 ※右の記入欄に”全て”のご記入で以下のLP数に戻すお手続きをさせていただきます。 ・「しっかりパック」 LP一体型フォーム登録数上限 5個 ・「よくばりパック」 LP一体型フォーム登録数上限 15個 ・「とことんパック」 LP一体型フォーム登録数上限 30個		-
	18	管理画面利用者の上限数 ※右の記入欄に”減らす”人数をご記入お願いいたします。 ※右の記入欄に”全て”のご記入で以下の人数に戻すお手続きをさせていただきます。 ・「しっかりパック」 管理画面利用者数上限 5人 ・「よくばりパック」 管理画面利用者数上限 10人 ・「とことんパック」 管理画面利用者数上限 30人		-
	19	API連携機能オプション ※本届出を弊社にて受領後、翌月末での解約となります。 ※解約時は別途連携先企業様へ解約のご連絡が必要となりますので、貴社にてご連絡の上解約手続きを行っていただきますようお願いいたします。		-
	20	EC-Optim ※本届出を弊社にて受領後、弊社よりサービス解約の手続きをさせていただきます。		-

連携機能

今後のサービス拡充に向けた参考とさせていただきますので、よろしければご記入ください。

対象に○	<input type="checkbox"/>	機能が使いこなせない
	<input type="checkbox"/>	マニュアルが分かりにくい
	<input type="checkbox"/>	利用料金が高い
	<input type="checkbox"/>	売り上げ(成果)が上がらなかった
	<input type="checkbox"/>	申し込み前に思っていたサービスと異なる
	<input type="checkbox"/>	その他 下記にご記入ください。

